

لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية

قرار اللجنة الابتدائية (بجدة)

رقم الدعوى	رقم القرار الابتدائي	تاريخ صدور القرار الابتدائي
٣٧١٥٣٢	ـ هـ ١٤٣٨/٩٠ ج	ـ هـ ١٤٣٨/٠٣/١٥
نوع الوثيقة	التصنيف الموضوعي	رقم القرار الاستئنافي المؤيد
أخطاء ممارسة المهن الطبية	مسؤولية طبية	ـ هـ ١٤٣٨/٠٢٠١

الوقائع

تتلخص وقائع هذه الدعوى في أن المدعاو (...) مصرى الجنسية بموجب هوية مقيم رقم (...) بصفته المدعي أصالة، تقدم بتاريخ ١٤٣٧/١١/٠٧ هـ، بموجب لائحة ادعاء مفادها أنه يرتبط مع المدعاوى عليهما بعلاقة تعاقدية بموجب وثيقة توفر التغطية التأمينية عن أخطاء ممارسة المهن الطبية والمسؤولية تجاه الغير الصادرة لصالحه برقم (...)، والتي تغطي الفترة من ٢٠١٤/٠٣/٠٩ م الموافق ١٤٣٥/٠٥/٠٧ هـ، وحتى ٢٠١٧/٠٣/٠٨ م الموافق ١٤٣٨/٠٦/٠٩ هـ، وأنه يعمل كاستشاري مخ وأعصاب في مستشفى (...) بالطائف، وفي تاريخ (١٤٣٥/٠٥/١٠)، قام بإجراء عملية جراحية لتعديل العظام وتوسيعة المخ للطفلة/ (...) البالغة من العمر شهراً ونصف، وبعد انتهاء العملية الجراحية للطفلة حصلت لها حالة إغماء وتوقف القلب لمدة خمس دقائق وتم إنعاشها وعند إدخالها للعناية المركزة اتضح أنه وعند توقف القلب توقفت أيضاً أعصاب المخ وتم وضعها تحت التنفس الصناعي، وفي تاريخ (١٤٣٥/٠٥/٢٠)، توفيت الطفلة -رحمها الله-، وتقدم والد الطفلة بشكوى لدى الشئون الصحية بتاريخ (١٤٣٥/٠٦/٢٨)، وأصدرت المدعاوى عليها "تباعاً" لذلك خطاباً بتاريخ (١٤٣٥/١١/٣٠)، تشهد فيه بأن المدعاوى مؤمن تحت وثيقة تأمين أخطاء ممارسة المهن الطبية، وأنها سوف تعوضه بموجب أحكام وحدود واستثناءات وشروط هذه الوثيقة عن كافة المبالغ التي يكون مسؤولاً عنها، بناءً على شكوى والد الطفلة أعلاه، تم رفع الأمر -للهيئة الصحية الشرعية بمحافظة الطائف-، بموجب محضر القرار رقم (...) وتاريخ (١٤٣٧/٠٣/١٠)، الذي انتهى إلى إدانة المدعاوى بالمسؤولية عن وفاة الطفلة -رحمها الله- وإلزامه بمبلغ الديمة الشرعية البالغ (١٥,٠٠٠) مائة وخمسون ألف ريال، أصدرت المدعاوى عليها

لِجَانِ الْفَصْلِ فِي الْمَنَازِعَاتِ وَالْمَخَالِفَاتِ التَّأْمِينِيَّةِ

بتاريخ (٢٤/٠٩/١٤٣٧هـ)، خطاباً تُشير فيه إلى أن المبلغ المستحق للمدعي هو (٧٥,٠٠٠) خمسة وسبعين ألف ريال فقط، والذي يُمثل ما نسبته (٥٥٪) من الديمة الشرعية لوفاة الطفلة، وذلك بسبب إقرار المدعي أمام - الهيئة الصحية الشرعية بمحافظة الطائف- بتحمل الخطأ كاملاً في حين أن القرار انتهى ابتداءً إلى تحويل المسؤولية على كل من المدعي وطبيب التخدير/ (...). مناصفة، حيث تدفع المدعي عليها بأن إقرار المدعي مخالف لأحكام وشروط وثيقة التأمين التي تنص على أنه: (يجب على المؤمن له ألا يبوح لأي شخص بأحكام هذه الوثيقة، وألا يقر بمسؤولية أو يقدم أي عرض أو وعد أو دفع أي مبلغ أو أن يتකبد أي تكاليف أو مصاريف بدون موافقة كتابية من الشركة)، وفي تاريخ (٢٧/١٠/١٤٣٧هـ)، أرسل المدعي للمدعي عليها خطاباً يعترض فيه على ما ورد في الخطاب حول تفعيل التغطية التأمينية والتعويض بنسبة (٥٥٪) بسبب إقرار المدعي بتحمل المسؤولية، حيث يدفع في خطابه بأن المدعي عليها والهيئة الصحية الشرعية بمحافظة الطائف تظنان أن ما صدر من المدعي كان إقراراً بتحمل الخطأ، في حين أن ذلك لم يحدث حيث أن الواقع هو أن أحد أفراد - الهيئة الصحية الشرعية بمحافظة الطائف- سأله المدعي عدة مرات (إذا ما كان في المرات القادمة سيقوم بحجز سرير مريضاه في العناية المركزة بعد إجراء العمليات الجراحية)، فكانت إجابة المدعي نعم ولن اعتمد على غيري في اتخاذ قرار يخص أحد مرضىي، كما يضيف بأنه وفي الحالة موضوع الدعوى لم يمانع من تحويل الطفلة للعناية المركزة، ويُشير أيضاً إلى أن طبيب التخدير/ (...)، لم يحضر الجلسة النهائية للنطق بالحكم أمام الهيئة، عليه طلب من المدعي عليها التكرم بالموافقة بتحمل كامل قيمة الديمة الشرعية عن وفاة الطفلة - رحمة الله، وفي تاريخ (٢٩/١٠/١٤٣٧هـ)، أرسلت المدعي عليها بريداً إلكترونياً للمدعي تؤكد فيها بأنه تمت الموافقة على تحمل مبلغ وقدره (٧٥,٠٠٠) خمسة وسبعين ألف ريال، يُمثل ما نسبته (٥٥٪) فقط من قيمة المبلغ المحكوم به بموجب أحكام وشروط وثيقة التأمين، وفي تاريخ (١١/٠٧/١٤٣٧هـ)، تقدم المدعي بدعوى أمام الأمانة العامة للجان، لطلب إلزام المدعي عليها بتفعيل التغطية التأمينية وسداد كامل المبلغ المحكوم به عليه بموجب قرار الهيئة الصحية الشرعية والبالغ (١٥٠,٠٠٠) مائة وخمسون ألف ريال.

إلزام المدعي عليها بدفع مبلغ وقدره (١٥٠,٠٠٠) مائة وخمسون ألف ريال، والذي يُمثل الديمة الشرعية عن وفاة الطفلة/ (...) بسبب الخطأ الطبي الذي أدين المدعي بتحمل المسؤولية عنه بموجب قرار الهيئة الصحية الشرعية رقم (...).

وبمخاطبة المدعي عليها عن طريق الأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية، تم الرد بموجب خطابهم المرسل عبر البريد الإلكتروني والمتضمن، "... أفادت بأنه وبمراجعة مستندات الدعوى فقد

لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية

وافقت وبناءً على وثيقة التأمين المبرمة مع المدعي بتغطية ما نسبته (٥٥٪) من المبلغ المحكم به ضده أي (٧٥,٠٠٠) خمسة وسبعون ألف ريال، من قيمة الديمة الشرعية لوفاة الطفلة -رحمها الله-، وذلك لمخالفة المدعي لشروط وثيقة التأمين، حيث نصت الشروط العامة في الوثيقة (الشرط رقم ٢ الفقرة ٣ البند "د") على أنه: (٢) ويشرط أيضاً ما يلي: ٣- على المؤمن له وفي كل الأوقات: د- أن يساعد في المدافعة عن أي مطالبة دون تقاضي أية أتعاب من الشركة). علماً بأن قرار الهيئة الصحية الشرعية تضمن رأي المدعي العام للشؤون الصحية وملخصة الآتي: (أن ما قام به الطبيب يعد خطأً طبياً حسب العرف الطبي وذلك بنسبة (٥٪) على الطبيب (...)) وكذلك الطبيب (...)) بنسبة (٥٪)، وقد وافقه على ذلك رأي الخبير استشاري جراحة المخ وأعصاب في ثبوت الخطأ الطبي على الطبيبين المذكورين أعلاه، إلا أن المدعي اعترف بأنه قام بإجراء العملية مبكراً وأنه لم يدخل المريضة (المتوفاة -رحمها الله-) للعناية المركزة، الأمر الذي ترتب عليه إلزامه بكمال الديمة الشرعية وتحميله نسبة المسؤولية كاملة، كما تدفع المدعي عليها بأن المدعي يتحمل مسؤولية اعترافه عن تحمله ل كامل الخطأ الطبي كونه لم يكن هو المدان الوحيد في القضية بل كان هنالك شريك بالخطأ وهو الطبيب / (...)) وذلك بنسبة (٥٪) لكل واحد منها، كما تضييف المدعي عليها بأنها لم ترفض المطالبة ولكنها لم تغطي تأمينياً سوى (٥٪) من المبلغ المحكم به ضد المدعي لوجود شريك في الخطأ الطبي وفق ما نص عليه قرار الهيئة الصحية الشرعية، واختتمت المدعي عليها لائحة ردتها بما يلي: طلب رد الدعوى المتعلق بالمطالبة بكمال مبلغ الديمة (١٥,٠٠٠) مائة وخمسون ألف ريال، اقتصر مسؤولية الشركة المدعي عليها على مبلغ وقدره (٧٥,٠٠٠) خمسة وسبعون ألف ريال، يمثل نسبة الخطأ الذي يتحمله الطبيب المدعي وفق حيثيات قرار الهيئة الصحية الشرعية ..".

وفي يوم الأربعاء الموافق ١٤٣٨/٠٢/٢٣ هـ، عقدت اللجنة جلستها للنظر في موضوع الدعوى، حضرها، المدعي (...), وحضر (...) سعودي الجنسية بموجب هوية وطنية رقم (...) بصفته وكيل المدعي عليها بموجب وكالة رقم (...) وتاريخ ١٤٣٥/٠٧/١ هـ، ووكالة رقم (...) وتاريخ ١٤٣٥/٠٧/١ هـ، ووكالة رقم (...) وتاريخ ١٤٣٥/٠٧/١ هـ، الصادرة من قبل كاتب العدل في وزارة التجارة والصناعة، وافتتحت الجلسة بسؤال المدعي عن دعوه أجاب وفقاً لما ورد بلائحة الدعوى، وبسؤال وكيل المدعي عليها عن رده أجاب وفقاً لما ورد بلائحة الرد، وبناءً عليه قررت اللجنة تأجيل النظر في الدعوى إلى جلسة يوم الأربعاء الموافق ١٤٣٨/٠٣/١٥ هـ، لمزيد من الدراسة.

وعقدت اللجنة جلستها في يوم الأربعاء الموافق ١٤٣٨/٠٣/١٥ هـ، للنظر في موضوع الدعوى، حضرها المدعي أصلاء، وحضر (...) سعودي الجنسية بموجب هوية وطنية رقم (...) بصفته وكيل المدعي عليها بموجب وكالة

لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية

رقم (...) و تاريخ ١٤٣٥/٠٧/٠١هـ، ووكالة رقم (...) و تاريخ ١٤٣٥/٠٧/٠١هـ، الصادرة من قبل كاتب العدل في وزارة التجارة والصناعة، وافتتحت الجلسة بسؤال طرف الدعوى هل لديهما أقوال أخرى أجاباً بالنفي، وبناءً عليه قررت اللجنة قفل باب المرافعة في الدعوى للدراسة والمداولة تمهدًا لإصدار القرار فيها.

الأسباب

من حيث الشكل: بما أن الدعوى بين أطرافها محلها المطالبة بالتعويض عن الأضرار استناداً لعقد التأمين المبرم بين المؤمن له وشركة التأمين المدعى عليها، فإن النزاع بذلك يدخل ضمن اختصاصات اللجنة بموجب نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني الصادر بالمرسوم الملكي رقم م ٣٢ و تاريخ ٢٠٢٤/٠٦/١٤٢٤هـ.

من حيث الموضوع: فإنه بتأمل اللجنة لكافة الأوراق والمستندات المرفقة بملف الدعوى وأجابه طرف الدعوى، فقد تبين أنه كانت هناك علاقة تعاقدية تأمينية بموجب وثيقة التأمين ضد أخطاء ممارسة المهن الطبية والمسئولية المدنية الناشئة عنها تجاه الغير. وحيث أن المؤمن له قد صدر بحقه قرار الهيئة الصحية الشرعية بمحافظة الطائف والقاضي بإلزامه بدفع دية الطفلة المجنى عليها والمتوفاة من جراء الخطأ الطبي المهني الذي ارتكبه المدعى أثناء قيامه بمعالجتها جراحياً. وحيث أن المدعى عليها قد أمنت عن تغطية كامل مبلغ الديمة الشرعية المحكوم به ضد المدعى (المؤمن له) بحجة أن المدعى قد صدر الحكم ضده بإلزامه بكمال مبلغ الديمة الشرعية بسبب اقراره بمسئوليته عن الخطأ الذي تسبّب في وفاة المجنى عليها وأن المدعى العام للشئون الصحية قد أشار إلى أن التحقيقات المبدئية التي تمت في واقعة وفاة المجنى عليها في المستشفى تشير إلى تحمل المدعى ما نسبته ٥٥% وتحمّل طبيب التخدير الجزء الآخر من المسئولية. وحيث أن اقرار المؤمن له أثناء المحاكمة يعد مخالفًا لبند وثيقة التأمين، فإن المدعى عليها يحق لها رفض تغطية كامل مبلغ الديمة المحكم به ضد المدعى لصالح ورثة المجنى عليها. وحيث أن المدعى لم يقبل بعرض المدعى عليها بتسوية المطالبة التأمينية وفقاً للأسباب التي أوضحتها له، تقدم بهذه الدعوى للمطالبة بإلزام المدعى عليها بتعويض كامل مبلغ الديمة الشرعية المحكم به لورثة المجنى عليها.

وبعد دراسة اللجنة لدفع المدعى عليها تبين للجنة أن المدعى عليها جانبها الصواب في رفضها لتعويض كامل مبلغ الديمة المحكم به وذلك للأسباب التالية؛ أولاً: أن محكمة الموضوع (الهيئة الصحية الشرعية) لم تعتمد التقرير المقدم من المدعى العام للشئون الصحية في تحديد نسب المسئولية على الممارسين الصحيين المدعى عليهم، بل طلبت رأي خبرة وتمت الافادة أنه كان من الأفضل لو تم نقل المريضة بعد العملية مباشرةً إلى غرفة العناية

بيان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية

المركزة. وترى اللجنة أن ما ذهبت إليه الهيئة الصحية الشرعية في اعتبار أن عدم نقل المريضة مباشرة إلى غرفة العناية المركزة بعد العملية الجراحية يعد هو السبب المباشر في وفاة المريضة وبالتالي خلصت إلى اعتبار المدعي مسؤولاً عن وفاة المريضة بشكل كلي ولم يتم الحكم ضد الممارسين الصحيين الموجه لهم الادعاء من قبل المدعي العام للشئون الصحية. ثانياً: أن قرار الهيئة الصحية الشرعية ضد المدعي لم يكن مبنياً على مجرد الاقرار بالمسؤولية من قبله، حيث قد ورد في منطوق القرار التالي "وبناءً على ما جاء في رأي الخبر وحيث أقر الطبيب المعالج بخطئه وعدم إدخاله للمريضة للعناية المركزة". هذا الامر يدل على أن محكمة الموضوع لم تبني حكمها فقط على مجرد الاقرار بالمسؤولية من قبل المؤمن له بل أن هذا الاقرار جاء بعد سؤاله عن صحة ما ورد في رأي الخبرة الذي أشار صراحة إلى أن نقل المريضة إلى العناية المركزة كان أضمن للمريضة. وبناءً عليه فإن اللجنة ترى ثبوت حق المدعي في مطالبة المدعي علهم بتغطية كامل مبلغ الديمة الشرعية المحكوم به في قرار الهيئة الصحية الشرعية.

ولهذه الأسباب وبعد المداولة نظاماً، قررت اللجنة الآتي:

القرار

إلزام المدعي عليها (...), بموجب سجل تجاري رقم (...), بدفع مبلغ قدره (١٥,٠٠٠) مائة وخمسون ألف ريال، تمثل دية الطفلة المتوفاة (...) تدفع لوالدتها وفقاً لقرار الهيئة الصحية الشرعية بمحافظة الطائف رقم (...) وتاريخ ١٤٣٧/٠٣/١٠ هـ.

وقد تم النطق بقرار اللجنة في يوم الأربعاء الموافق ١٤٣٨/٠٣/١٥ هـ، حضورياً بحق الطرفين، وقد حددت اللجنة يوم الأحد الموافق ١٤٣٨/٠٤/١٧ هـ موعداً لتسليم القرار، وأفهمت اللجنة من له حق الاعتراض التظلم من القرار خلال (٣٠) ثلاثة يوماً من التاريخ المحدد لتسليم القرار وذلك أمام اللجنة الاستئنافية وفقاً للنظام.

وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.