

لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية

قرار اللجنة الابتدائية (بجدة)

رقم الدعوى	رقم القرار الابتدائي	تاريخ صدور القرار الابتدائي
٣٦-٠٦٢١	١٤٨/ج/١٤٣٧هـ	الاثنين ٠٦/٠٥/١٤٣٧هـ
نوع الوثيقة	التصنيف الموضوعي	رقم القرار الاستئنائي المؤيد
ادخار	تعويض	١٤٣٧/أ/٢٢٥هـ

الوقائع

تتلخص وقائع هذه الدعوى في أن المدعو/ (...)، سوداني الجنسية بموجب رخصة الإقامة رقم (...) بصفته المدعي اصالة، قد تقدم للأمانة العامة للجان بموجب لائحة ادعاء مفادها انه بتاريخ (٠٢/١٢/١٤٣١هـ) ابرم المدعي مع المدعى عليها عقد تأمين تحت مسمى (...) مدته خمسة عشر عام، مستحق الدفع في تاريخ (١٦/٠٥/١٤٤٧هـ) ولعدم وضوح بنود العقد وخاصة بند القسط التأميني وما ترتب على ذلك من إخفاء معلومات جوهرية نتج على اثرها لبس حول مبلغ القسط والبالغ قدره (٢٥٠,٠٠٠) ريال تدفع سنوياً، الأمر الذي أدى إلى نشوء خلاف بين طرفي العقد.

ويطلب المدعي:

اولاً/ إلزام الشركة المدعى عليها بدفع مبلغ وقدره (٢٥٠,٠٠٠) ريال، تمثل قيمة المبلغ المستثمر.

ثانياً/ إلزام المدعى عليها بدفع مبلغ وقدره (٧٠٠,٠٠٠) ريال تمثل قيمة التعويض، عما كان بإمكان المدعي الحصول عليه من ارباح في الاوعية الاستثمارية الأخرى.

ثالثاً/ إلزام المدعى عليها بدفع تكاليف اتعاب المحاماة.

وبمخاطبة المدعى عليها تم الرد بموجب الخطاب رقم وتاريخ (بدون) والمتضمن رداً على ما ورد في لائحة الدعوى المقدمة من المدعي بعدة نقاط وفقاً لما يلي:

١/ قام المدعي بالاشتراك في برنامج ... بتاريخ (٠٨/١١/٢٠١٠م الموافق ٠٢/١٢/١٤٣١هـ) بمبلغ اشتراك سنوي قيمته (٢٥٠,٠٠٠) مائتان وخمسون ألف ريال، لمدة (١٥) عام، تلى ذلك أن قام المدعي بتخفيض الاشتراك بالسنة الثانية بتاريخ (٠٨/١١/٢٠١١م الموافق ١٢/١٢/١٤٣٢هـ) إلى مبلغ (٩,٠٠٠) تسعة آلاف ريال.

لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأديبية

٢/ أن المدعي مستثمر للمبلغ في استراتيجية متوازنة المخاطر، ومبلغ التغطية لوثيقته (٢٥٠,٠٠٠) مائتان وخمسون ريال.

٣/ لم يقيم المدعي بدفع الاشتراكات للسنوات التالية (٢٠١٢ و ٢٠١٣ و ٢٠١٤)، ومجموع الاقساط المتأخرة عليه تبلغ (٢٧,٠٠٠) سبعة وعشرون ألف ريال.

٤/ قيمة الصندوق الاستثماري الحالية حسب آخر تقييم للصندوق تبلغ (٦٤,٩٣٣) أربعة وستون ألف وتسعمائة وثلاثة وثلاثون ريال.

٥/ عند إصدار الوثيقة لاحظ قسم الاكتتاب في الشركة المدعى عليها بأن قيمة اشتراك المدعي السنوية عالية مقارنة بدخله السنوي، لكن المدعي قام بتزويد الشركة المدعى عليها بخطاب يوضح استعداده لدفع مبلغ وقدره (٢٥٠,٠٠٠) مائتان وخمسون ألف ريال كقسط شهري للبرنامج.

٦/ أن خطاب المدعي الذي طلب فيه تخفيض الاشتراك الى (٩,٠٠٠) تسعة آلاف ريال يوضح أن المدعي مُدرك بأن هذا المبلغ يخص اشتراكه السنوي.

وعُقد لنظر الدعوى جلسة في يوم الثلاثاء الموافق ١٤٣٦/١٢/٠٢ هـ، حضرها/ (...)، سوداني الجنسية بموجب رخصة الإقامة رقم (...). بصفته المدعي اصالة، وتغيبت المدعى عليها عن الحضور دون عذر تقبله اللجنة، وافتتحت الجلسة بسؤال المدعي عن دعواه، فأجاب وفقاً لما ورد بلائحة الدعوى، وحيث ان الامر كذلك قررت اللجنة تأجيل النظر في الدعوى الى جلسة لاحقة.

وفي يوم الاحد الموافق ١٤٣٦/١٢/٢١ هـ اجتمعت اللجنة لاستكمال النظر في الدعوى، وبالنداء على الخصوم حضر/ المدعي اصالة، وحضر لحضوره/ (...)، سعودي الجنسية بموجب الهوية الوطنية رقم (...). بصفته وكيل المدعى عليها بموجب صك الوكالة رقم (...). وتاريخ (١٤٣٥/٠٨/٢٥ هـ)، وافتتحت الجلسة بسؤال وكيل المدعى عليها عن رد موكلته على دعوى المدعي، فأجاب بطلب الاستمهال وتزويده بنسخة من ملف الدعوى لتقديم رد كتابي على مطالبة المدعي في الجلسة القادمة، وبناءً عليه قررت اللجنة تأجيل النظر في الدعوى الى جلسة لاحقة وتزويد المدعي بنسخة من ملف الدعوى، وإلزام المدعى عليها بتقديم رد كتابي على مطالبة المدعي.

وفي يوم الاثنين الموافق ١٤٣٦/١٢/٢٩ هـ اجتمعت اللجنة لاستكمال النظر في الدعوى، وبالنداء على الخصوم حضر/ المدعي اصالة، وحضر لحضوره/ وكيل المدعى عليها، وافتتحت الجلسة بتقديم وكيل المدعى عليها مذكرة كتابية مكونة من ثلاث صفحات وعدد من المرفقات، مفادها رد المدعى عليها على دعوى المدعي وأنها غير قائمة على أسس نظامية كون أن المدعى عليها لم تقم بمخالفة احكام العقد المبرم فيما بينهم، وتطلب رد الدعوى، وتم تزويد المدعي بنسخة منها، وبناءً عليه قررت اللجنة تأجيل النظر في الدعوى الى جلسة لاحقة.

لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأديبية

وفي يوم الاثنين الموافق ١٣/٠١/١٤٣٧هـ اجتمعت اللجنة لاستكمال النظر في الدعوى، وبالنداء على الخصوم حضر/ المدعي اصالة، وحضر لحضوره/ وكيل المدعى عليها، وافتتحت الجلسة بتقديم المدعي رد كتابي على مذكرة المدعى عليها، مفادها ان المدعى عليه قد اخفت معلومات جوهرية حول العقد المبرم فيما بينهم، وتم تزويد وكيل المدعى عليها بنسخة منها، وطلب الاستمهال للرد على مذكرة المدعى، وبناءً عليه قررت اللجنة تأجيل النظر في الدعوى الى جلسة لاحقة.

وفي يوم الاربعاء الموافق ٢٩/٠١/١٤٣٧هـ اجتمعت اللجنة لاستكمال النظر في الدعوى، وبالنداء على الخصوم حضر/ المدعي اصالة، وحضر لحضوره/ وكيل المدعى عليها، وافتتحت الجلسة بتقديم وكيل المدعى عليها مذكرة كتابية مكونة من صفحتين مفادها ان المدعى عليها لم تقم بإخفاء أي معلومات جوهرية حول العقد وان المدعي على علم بكافة المعلومات، رداً على مذكرة المدعي المقدمة في الجلسة السابقة المتضمنة ان المدعى عليها قد اخفت معلومات جوهرية حول العقد المبرم فيما بينهم، سجلت لدى الأمانة العامة للجان بوارد رقم (...). وتم تسليم المدعي نسخة منها، وبسؤال المدعي عن رده، أجاب بتقديم مذكرة كتابية مكونة من صفحتين، مفادها ان هناك تغيير من المدعى عليها، تم تزويد وكيل المدعى عليها بنسخة منها، سجلت لدى الأمانة العامة للجان بوارد رقم (...). وطلب المدعي الاستمهال لتقديم رد كتابي على مذكرة المدعى عليها المقدمة في هذه الجلسة، وبسؤال وكيل المدعى عليها عن رده أجاب، بالاكْتفاء بما تم تقديمه اثناء هذه الجلسة والجلسات السابقة، وبناءً عليه قررت اللجنة تأجيل النظر في الدعوى الى جلسة لاحقة.

وفي يوم الثلاثاء الموافق ١٢/٠٢/١٤٣٧هـ اجتمعت اللجنة لاستكمال النظر في الدعوى، وبالنداء على الخصوم حضر/ المدعي اصالة، وتغيبت المدعى عليها عن الحضور بعذر قبلته اللجنة، وافتتحت الجلسة بالاطلاع على المذكرة الكتابية المقدمة من قبل المدعى عليها والمسجلة لدى الأمانة العامة للجان بوارد رقم (...). وتاريخ (٣/٠٢/١٤٣٧هـ) وتم تزويد المدعي بنسخة منها، وبسؤال اللجنة للمدعي عن ما طلب من اجله الاستمهال في الجلسة السابقة، أجاب بتقديم مذكرة كتابية مكونة من اربع صفحات، لم تأتي بجديد عن الدفع السابقة، سجلت لدى الأمانة العامة للجان بوارد رقم (...). وبناءً عليه قررت اللجنة تأجيل النظر في الدعوى الى جلسة لاحقة.

وفي يوم الاربعاء الموافق ٠٥/٠٣/١٤٣٧هـ اجتمعت اللجنة لاستكمال النظر في الدعوى، وبالنداء على الخصوم حضر/ المدعي اصالة، وحضر لحضوره/ وكيل المدعى عليها، وافتتحت الجلسة بتقديم المدعي مذكرة كتابية مكونة من صفحة واحدة، سجلت لدى الأمانة العامة للجان بوارد رقم (...). وتم تزويد وكيل المدعى عليها بنسخة

لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية

منها، وبسؤال اللجنة لطرفي الدعوى هل لديهما اقوال أخرى، اجابا بالنفي، وبناءً عليه قررت اللجنة قفل باب المرافعة للدراسة والمداولة، وتأجيل النطق بالقرار الى جلسة لاحقة. وفي الجلسة المقررة للنطق بالقرار تقدم المدعي بطلب إعادة فتح باب المرافعة، الا ان اللجنة قررت عدم قبول طلب المدعي لعدم وجود أي مبرر نظامي لذلك الطلب.

الأسباب

من حيث الشكل: بما أن الدعوى بين أطرافها محلها المطالبة بالتعويض عن قيمة المبلغ المستثمر، والتعويض عن الاضرار استنادا لعقد التأمين ... المبرم بين المؤمن له وشركة التأمين المدعى عليها، فإن النزاع بذلك يدخل ضمن اختصاصات اللجنة بموجب نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/٣٢ وتاريخ ٠٢ / ٠٦ / ١٤٢٤هـ.

من حيث الموضوع: فإنه بتأمل اللجنة للمستندات المرفقة بملف الدعوى وإجابة طرفي الدعوى، فقد تبين وجود علاقة تأمينية بموجب وثيقة تأمين الحماية والادخار تحت مسمى (...) نشأت بالاشتراك مع المدعى عليها بموجب العقد التكافلي وذلك بغرض تحقيق عائد استثماري للمدعي باعتباره احد المشتركين في صندوق الأمانة الذي يديره البنك (...) وبعد نشوء العقد وقيام المدعي بدفع القسط الأول البالغ قدره (٢٥٠,٠٠٠) ريال تقدم بطلب الى المدعى عليها بشأن قيمة القسط السنوي والمطلوب تكرار سداده سنوياً كقسط تأميني، وتم بعد ذلك تخفيض قيمة القسط الى مبلغ (٩٠٠٠) ريال، ويطلب المدعي إعادة كامل الوحدات الاستثمارية التي تمت تصفيتها من قبل المدعى عليها في صندوق الأمانة بواقع (٢٥٠,٠٠٠) ريال وتعويضه بمبلغ وقدره (٧٠٠,٠٠٠) ريال إضافة الى مصاريف المحاماة والتقاضى.

وحيث دفعت المدعى عليها بأن المدعي مستثمر للمبلغ في استراتيجية متوازنة المخاطر ومبلغ التغطية للوثيقة (٢٥٠,٠٠٠) ريال كما ان المدعي توقف عن دفع الاشتراكات السنوية عن السنوات (٢٠١٢م و٢٠١٣م و٢٠١٤م) وأضاف أن قيمة الصندوق الاستثماري الحالية حسب اخر تقييم هو مبلغ (٦٤,٩٣٣) ريال.

وحيث أنه وبعد دراسة ملف الدعوى وكافة المستندات المرفقة به، تبين ان المدعي يطالب بكامل قيمة المبلغ المستثمر، وبعد الاطلاع على المستندات المرفقة بملف الدعوى ودراستها فإن اللجنة ترى ان العقد المبرم بين الطرفين لا يحتوي على أي شروط مجحفة او غير متوازنة تجاه المؤمن له، حيث ان الوثيقة المدعى بها لا تختلف عن وثائق الحماية والادخار وما تتضمنه من شروط متماثلة في جميع الوثائق الخاصة بالحماية والادخار، كما أن طبيعة عقود وثائق الحماية والادخار تقوم على قيام المؤمن باستثمارات طويلة الاجل لصالح المؤمن لهم

لجان الفصل في المنازعات والمخلفات التأمينية

وهذا الأمر يعني ان من حق شركة التأمين حماية مصالحها في حالة طلب الإلغاء المفاجئ من المؤمن له، وبالتالي فإنه من المتعذر في مثل هذه الحالات ان يسترد المؤمن له كامل المبلغ الذي دفعه لانتفاعه بعقد التأمين منذ نشوئه وتحمل شركة التأمين مخاطر المؤمن له في حال طلب استرداد كامل المبلغ الذي دفعه مقابل الحصول على وثيقة التأمين وهذه الاشتراطات تعود الى طبيعة مخاطر عقود التأمين إضافة الى ذلك فإن جميع الشروط المتفق عليها كانت معلومة لدى المدعي من خلال العقود المبرمة بين الطرفين وان قيمة الوحدات الاستثمارية قابلة للارتفاع والانخفاض، كما انه لم يثبت وجود غلط أو غرر من قبل المدعى عليها عند إبرام العقد، أما فيما يتعلق بدفع المدعي بتخفيض قيمة القسط الى مبلغ (٩٠٠٠) ريال فإن ذلك تم بموافقة المدعي وقبوله بموجب الخطاب الموقع منه بتاريخ (٢٣/١٠/٢٠١١م) الموافق (٢٥/١١/١٤٣٢هـ) ولا وجاهة لما أشار اليه المدعي بأن الخطاب تم تدوينه من قبل حد موظفي المدعى عليها، حيث أن الخطاب المشار اليه تم ارفاقه بصورة من رخصة الإقامة والتي تحمل توقيع المدعي، كما ان تخفيض قيمة القسط تمت بناءً على نصوص العقد المتضمنة انه في حال اختيار تخفيض الاشتراك يطبق الحد الأدنى المذكور في الجدول وقد ورد في الجدول بأن الحد الأدنى لقيمة الاشتراك مبلغ (٩٠٠٠) ريال، وحيث انه عن مطالبة المدعي بمبلغ (٧٠٠٠,٠٠٠) ريال كتعويض استثماري فإنه ليس هناك أي مستندات تثبت احقيته في المطالبة بهذا التعويض كما أن المدعي لم يتقدم بطلب الى المدعى عليها لإلغاء العقد المبرم فيما بينهم، وبالتالي فإن تصفية الحقوق المالية يعد خياراً لإنهاء العلاقة التعاقدية بين الطرفين وخاصة بعد إبداء الطرفين رغبتهم في إنهاء العلاقة وذلك بعد تقديم الدعوى والتواصل معهما من قبل الأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخلفات التأمينية، وحيث أنه بالرجوع الى كشف الحساب المرفق من قبل المدعى عليها للفترة من تاريخ (٠١/١١/٢٠١٠م) الموافق (٢٤/١١/١٤٣١هـ) حتى تاريخ (٣٠/٠٦/٢٠١٥م) الموافق (١٣/٠٩/١٤٣٦هـ) فقد تبين أن إجمالي مزايا الادخار مبلغ وقدره (٦٦,٥٧٣,٨٦) ريال تمثل صافي المستحقات المالية للمدعي مما يتعين معه الزام المدعى عليها بدفع هذا المبلغ المستحق للمدعي. ولهذه الأسباب وبعد المداولة نظاماً، قررت اللجنة الآتي:

القرار

اولاً/ رفض الطلب المقدم من قبل المدعي بشأن إعادة فتح باب المرافعة لعدم وجود وجاهة في ذلك.
ثانياً/ رد الدعوى لعدم ثبوت اخلال المدعى عليها اثناء مرحلة التعاقد بتقديم معلومات مغلوبة للمدعي.

لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية

ثالثاً/ إلزام المدعى عليها بدفع مبلغ وقدره (٦٦,٥٧٣,٨٦) ستة وستون ألف وخمسمائة وثلاثة وسبعون ريال وستة وثمانون هللة. لصالح المدعي، تمثل قيمة صافي المستحقات المالية من جراء طلب الغاء وثيقة التأمين المبرمة بين المدعي والمدعى عليها.

رابعاً/ رد ما عدا ذلك من طلبات.

وقد تم النطق بقرار اللجنة في يوم الاثنين الموافق ٠٦/٠٥/١٤٣٧هـ، صدر هذا القرار حضورياً بحق الطرفين، وقد حددت اللجنة موعد استلام القرار في يوم الاثنين الموافق ٠٤/٠٧/١٤٣٧هـ، وافهمت اللجنة من له حق الاعتراض التظلم من هذا القرار خلال ثلاثون يوماً من التاريخ المحدد لاستلام القرار وذلك امام اللجنة الاستئنافية وفقاً للنظام.

وصلى الله على نبيينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

