

## لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية

### قرار اللجنة الابتدائية (الرياض)

رقم الدعوى	رقم القرار الابتدائي	تاريخ صدور القرار الابتدائي
٣٨.٥١٠	١٤٣٨/ر/٢٩٦ هـ	١٤٣٨/٠٩/٠٣ هـ
نوع الوثيقة	التصنيف الموضوعي	رقم القرار الاستئنائي المؤيد
تأمين العلاج الطبي	مصاريف طبية	١٤٣٨/أ/٣١٣ هـ

### الوقائع

تتلخص وقائع هذه الدعوى في أن المدعية/... (مصرية الجنسية) بموجب هوية مقيم رقم (...). تقدمت للأمانة العامة للجان بلائحة دعوى، قيدت لديها بتاريخ ١١/٠٥/١٤٣٨ هـ، مفادها بأنها مستفيدة من وثيقة التأمين الطبي الصادرة عن المدعى عليها برقم (...). والتي ينتهي سريانها بتاريخ ٠٩/٠٧/٢٠١٣ م الموافق ٠١/٠٩/١٤٣٤ هـ، وأنها بتاريخ ٠٣/٠٤/٢٠١٣ م أدخلت مستشفى (...). في حالة ولادة، وتمت الإفادة من قبل المستشفى بموافقة شركة التأمين على عملية الولادة القيصرية، وبعد خروجها من المستشفى تم مطالبتها من قبل المستشفى بدفع مبلغ وقدره (١٤,٣٢٠) أربعة عشر ألف وثلاثمائة وعشرون ريالاً، دون إبداء أسباب ودون الإفادة بسبب رفض شركة التأمين، وتم دفع المبلغ للمستشفى، وعند مطالبة المدعى عليها بدفع المبلغ رفضت ذلك، لذا تطالب المدعية بإلزام المدعى عليها بتعويضها عن المبلغ الذي تكبدته وهو مبلغ وقدره (١٤,٣٢٠) أربعة عشر ألف وثلاثمائة وعشرون ريالاً، يُمثل قيمة تكاليف عملية الولادة القيصرية والمصروفات الطبية الأخرى التي تكبدتها، بموجب فواتير صادرة عن مستشفى (...).

وبمخاطبة المدعى عليها بخصوص الدعوى، ورد جوابها للأمانة العامة للجان، المؤرخ في ١٧/٠٥/١٤٣٨ هـ، أفادت بأنه تبين لها بأن المدعية تعاني من عقم منذ عشر سنوات وأن حملها ناتج عن تلقيح صناعي وذلك بموجب طلب الموافقة الموجه للشركة المدعى عليها من قبل مستشفى (...). وبالرجوع لوثيقة الضمان الصحي التعاوني الموحدة صفحة رقم (١٢) القسم الثالث (التحديدات والاستثناءات) (أ) هذه الوثيقة لن تغطي المطالبات التي تنشأ عما يلي: (١٦) "الأجهزة والوسائل والعقاقير والإجراءات أو المعالجة بالهرمونات بهدف

## لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية

تنظيم النسل أو منع الحمل أو حصوله أو العقم أو العجز الجنسي أو نقص الخصوبة أو التخصيب بواسطة الأنابيب أو أية وسائل أخرى للتلقيح الاصطناعي"، بالإضافة للمادة (١٣) القسم الثالث - التحديدات والاستثناءات- في وثيقة التأمين المبرمة بين المدعية والمدعى عليها والتي تنص على أنه " الأجهزة و الوسائل والعقاقير والإجراءات أو المعالجة بالهرمونات يهد تنظيم النسل أو منع الحمل أو حصوله أو العقم أو العجز الجنسي أو نقص الخصوبة أو التخصيب بواسطة الأنابيب أو أية وسائل أخرى للتلقيح الاصطناعي"، وعليه فإن المدعى عليها تطلب رد الدعوى.

وفي يوم الاثنين الموافق ١٤٣٨/٠٩/٠٣ هـ عقدت اللجنة جلسة لنظر الدعوى حضرتها المدعية أصالة، وحضرها/... (سعودي الجنسية) بموجب هوية وطنية رقم (...). بصفته وكيلاً عن المدعى عليها بموجب وكالة صادرة عن الموثق/ عبدالله بن سليمان بن محمد الجريش برقم (...). وتاريخ ١٤٣٨/٠٨/٢٠ هـ. وبسؤال المدعية عن دعواها، أجابت بأنها لا تخرج عمّا ورد في لائحة دعواها المودعة مسبقاً لدى الأمانة العامة للجان والمرفقة في ملف الدعوى. وبمواجهة وكيل المدعى عليها بذلك، أجاب بأنه يتمسك برد موكلته المودع مسبقاً لدى الأمانة العامة للجان. وبسؤال الطرفين عمّا إذا كان لديهما أقوال أخرى، أجابا بالنفي، لذا قررت اللجنة قفل باب المرافعة والمداولة.

### الأسباب

من حيث الشكل، لما كانت المدعية تهدف من دعواها إلى إلزام المدعى عليها بتعويضها عن تكاليف عملية الولادة القيصرية التي تكبدتها، وذلك استناداً إلى وثيقة التأمين محل الدعوى، وحيث أن هذا النزاع ناشئ عن عقد تأمين، فإنه يعدّ من النزاعات الداخلة في اختصاص اللجنة بموجب المادة (العشرون) من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/٣٢) وتاريخ ١٤٢٤/٠٦/٠٢ هـ، المعدل بموجب المرسوم الملكي رقم (م/٣٠) وتاريخ ١٤٣٤/٠٥/٢٧ هـ.

ومن حيث الموضوع، فإنه بتأمل اللجنة للأوراق والمستندات التي تضمنها ملف الدعوى وما أبداه أطرافها من طلبات ودفع ودفوع، فقد ثبت لدى اللجنة أن المدعية تطالب بإلزام المدعى عليها بتفعيل التغطية التأمينية وتعويضها عن تكاليف عملية الولادة القيصرية، وذلك بموجب وثيقة التأمين الصادرة من المدعى عليها، وحيث أن المدعى عليها تستند في رفضها لقبول المطالبة المقدمة من المدعية إلى أنه وبمراجعتها لطلب الموافقة الموجه لها من قبل المرفق المُعالج (مستشفى...) فقد تبين بأن المدعية تعاني من عقم منذ عشر سنوات وأن

## لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية

حملها ناتج عن تلقيح صناعي، الأمر الذي يُعد مستثنى من التغطية التأمينية بموجب ما نصت عليه الفقرة (١٦) من القسم الثالث (التحديدات والاستثناءات) في وثيقة التأمين، وبالاطلاع على نصوص المواد النظامية التي تستند عليها المدعى عليها تبين أن وثيقة الضمان الصحي التعاوني المعتمدة بموجب القرار الوزاري بتاريخ ١٣/٤/١٤٣٥ هـ نصت في المادة (١٦) في الفقرة (أ) من القسم الثالث (التحديدات والاستثناءات) على أنه: " هذه الوثيقة لن تغطي المطالبات التي تنشأ عما يلي (١٦) الأجهزة والوسائل والعقاقير والإجراءات أو المعالجة بالهرمونات بهدف تنظيم النسل أو منع الحمل أو حصوله.. " كما نصت وثيقة التأمين المبرمة بين الطرفين على نص المادة في ذات السياق، وذلك في المادة (١٣) من القسم الثالث (التحديدات والاستثناءات)، وحيث أن ما ورد ذكره في المواد المستند عليها من قبل المدعى عليها والمذكورة جاء على وجه التخصيص، كما تم قصر الاستثناء على الاستخدام للأجهزة والوسائل والعقاقير وخلافها المخصصة لتنظيم النسل أو منع الحمل أو حصوله والتكاليف المتكبدة لهذا الاستخدام، دون أن يمتد هذا الاستثناء إلى شموله لما قد ينتج عن هذه العقاقير أو الإجراءات إذا ما استخدمت لحصول الحمل.

وحيث أن وثيقة الضمان الصحي التعاوني المذكورة آنفاً قد نصت في الفقرة (ب) من المادة (١) في القسم الثاني منها (النفقات القابلة للاستعاضة/ المنافع) على أنه: " سوف تشمل النفقات القابلة للاستعاضة ما يلي: (ب) جميع مصاريف ..... الحمل والولادة. " وقد تم تعريف مصطلح " الحمل والولادة " في الفقرة (٣٠) من القسم الأول (التعريفات) من الوثيقة سابقة الذكر على أنها تشمل: " أي حالة حمل و/ أو ولادة ويشمل ذلك الولادة الطبيعية والقيصرية والإجهاض. "، وحيث أن الفقرة (٢) من المادة (١٨) في الفصل الرابع (المنافع) من اللائحة التنفيذية لنظام الضمان الصحي التعاوني قد نصت على أنه: " يحصل المستفيد على المنافع المحددة في الوثيقة على النحو التالي: (٢) المبالغ المالية لتكاليف العلاج الطبي الضروري والطارئ في حالة تحمله لهذه التكاليف مباشرة... في حالة رفض شركة التأمين توفير الخدمة له بدون وجه حق ".

وحيث بلغت كلفة عملية الولادة القيصرية للمدعية ما مجموعه (١٤,٣٢٠) أربعة عشر ألف وثلاثمائة وعشرون ريالاً، وذلك بموجب الفواتير المرفقة في ملف الدعوى الصادرة عن مستشفى (...).

ولهذه الأسباب وبعد المداولة نظاماً، قررت اللجنة الآتي:

القرار

## لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية

إلزام المدعى عليها/... (سجل تجاري رقم... ) بأن تدفع للمدعية/... (هوية مقيم رقم... ) مبلغ وقدره (١٤,٣٢٠) أربعة عشر ألف وثلاثمائة وعشرون ريالاً، يُمثّل قيمة تكاليف عملية الولادة القيصريّة.

صدر هذا القرار حضورياً بحق الطرفين، وقد حددت اللجنة (يوم الأحد الموافق ٢٢/١٠/١٤٣٨ هـ) موعداً لتسليم نسخة القرار، ولأطراف الدعوى حق استئنافه وفقاً للنظام خلال (٣٠) ثلاثين يوماً من التاريخ المحدد لتسلّمه.

وصلّى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

